

# SERVICE CANADA

## PRÊT À VOUS AIDER — AÎNÉS



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut)



### Téléchargez l'application Canada COVID-19

Un outil pour vous aider à observer vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour de COVID-19 et à accéder à des ressources fiables.

### RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront de soutenir plus de Canadiens qui ont besoin d'aide financière. À partir du 27 septembre 2020, le taux de prestations minimum est de 500 \$ par semaine avant impôt dans la plupart des cas.

<https://bit.ly/2MLdUbX>

1-800-808-6352

### RÉGIME DE PENSIONS DU CANADA

La pension de retraite du Régime de pensions du Canada (RPC) est une prestation mensuelle imposable qui assure un remplacement partiel du revenu au moment de la retraite.

<https://bit.ly/3tBHKQy>

1-800-277-9914

### PENSION DE LA SÉCURITÉ DE VIEILLESSE

La pension de la Sécurité de la vieillesse (SV) est un paiement mensuel que vous pouvez obtenir si vous avez 65 ans et plus. Vous devrez peut-être faire une demande pour la Sécurité de la vieillesse. Nous n'avons peut-être pas assez d'informations pour vous inscrire automatiquement.

<https://bit.ly/3vPs7VR>

1-800-277-9914

### SUPPLÉMENT DE REVENU GARANTI

Le Supplément de revenu garanti (SRG) est un paiement mensuel que vous pouvez obtenir si. Dans de nombreux cas, nous vous ferons savoir par lettre quand vous pourriez commencer à recevoir le premier paiement. Nous vous enverrons cette lettre le mois suivant vos 64 ans. Dans d'autres cas, vous devrez peut-être présenter une demande.

<https://bit.ly/3ethz9h>

1-800-277-9914

### BIEN-ÊTRE MENTAL ET PHYSIQUE

Vous pouvez également avoir accès à des travailleurs sociaux, des psychologues et d'autres professionnels pour des sessions de clavardage ou des appels téléphoniques confidentiels en textant MIEUX au 741741.

<https://bit.ly/3jHAY0V>

### NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un numéro d'assurance sociale (NAS) en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/2SBjQXt>

1-866-274-6627

Remplissez notre formulaire de demande de services en ligne pour nous indiquer comment nous pouvons vous aider. Nous vous répondrons dans les deux jours ouvrables : [eservices.canada.ca](https://www.eservices.canada.ca)

Si vous avez reçu des prestations en 2020, apprenez comment la déclarer dans votre déclaration de revenus : <https://bit.ly/3rBkgtA>

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la **Prestation canadienne d'urgence**? Allez sur le site [Canada.ca/remboursez-pcu](https://www.canada.ca/remboursez-pcu) ou composez le **1-833-966-2099**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/aines](https://www.canada.ca/aines)